

## 内蒙古自治区 24365 大学生就业服务平台 试点实施方案

为深入推进自治区大学生就业服务平台建设和应用，切实提升指导服务优质化、就业工作数字化和部署决策科学化水平，按照《教育部办公厅关于开展国家智慧教育平台地方和学校试点工作的通知》精神，结合我区就业工作实际，制定本实施方案。

### 一、建设背景

#### （一）推进更加充分更高质量就业的迫切需要

高校毕业生就业事关民生福祉和社会稳定。近年来，受新冠肺炎疫情多发、经济下行压力增大及毕业生总体规模持续增加等多重因素影响，高校毕业生就业形势严峻复杂。以数字技术整合就业资源，构建数字化大学生就业服务平台，在共享资源、优化服务、高效管理、便捷使用等功能实现方面均具有重要的推动作用，是促进毕业生更加充分更高质量就业的重要举措。

#### （二）信息技术的发展创造了有力条件

目前，高等教育人才培养缺乏一体化设计，存在供需对接不紧密、就业与招生培养联动不足等短板，无法实现就业大数据的采集、分析和应用。随着云计算、大数据等信息技术的快速发展，为构建供需对接、指导服务、数据分析等方面数字化、智能化、

个性化的智慧就业创业平台提供了技术保障和实施基础。

### **（三）前期建设奠定了重要基础**

北疆就业网于 2018 年启动建设，2019 年 7 月上线运行。主要围绕高校毕业生就业创业市场建设、指导服务、就业管理、跟踪调查、数据分析等方面提供全方位、一站式指导服务。目前已实现与“国家大学生就业服务平台”的初步对接，并建成了以北疆就业网为主站、全区高校就业服务网为子站的一体化服务模式，实现了国家、自治区、各高校、学生用户和用人单位的互联互通。这些探索与实践，在促进自治区、高校两级统筹，就业信息化建设方面积累了宝贵经验，为推进数字化建设、实现教育治理体系现代化奠定了坚实的基础。

## **二、基本原则**

**（一）坚持需求牵引。**全面聚焦就业育人、求职招聘、能力提升、手续办理、跟踪调查、数据分析等现实需求，深化数据融合，构建业务主管部门、各高校、大学生、用人单位等用户均可受用的，实时、优质、便捷、高效、精准的就业服务平台。

**（二）坚持互联共享。**注重系统谋划、整体设计、上下联动，汇聚社会各方力量强化条件保障，积极丰富并及时更新岗位信息、在线课程等就业指导服务资源，确保实现国家大学生就业服务平台、社会声誉度高的招聘机构、内蒙古 24365 大学生就业服务平台、各高校校级子平台的资源互联共享。

**（三）坚持资源优质。**建立健全资源建设长效机制，深入挖

掘适合大学生的优质指导服务资源，积极开发特色资源，面向学生进行推送。建立资源质量审核机制，注重资源的先进性、典型性、指导性、实用性，确保资源内容方向正确、科学规范、公益合法。

**（四）坚持服务导向。**聚焦大学生成长成才、顺利就业目标，为大学生精准勾勒职业生涯规划画像，提供人职相适的就业参考以及简历填写、职位投递、网上签约、手续办理等就业服务，构建高精度、广覆盖、一站式就业服务平台。

### **三、总体目标**

聚焦自治区智慧教育平台试点任务，按照“应用为王、服务至上、简洁高效、安全运行”的总体要求，科学谋划、整体推进内蒙古 24365 大学生就业服务平台试点建设工作。经过两到三年的建设，不断丰富服务内容、创新服务手段、拓宽服务渠道，打造不受时间、空间限制的，全方位、多元化的大学生就业服务平台，进一步破解校企供需互动、人岗精准匹配、职业生涯规划、信息资源共享等方面存在的现实问题，为高校、毕业生、用人单位等服务对象提供更加优质的“互联网+就业”服务，助力毕业生实现更加充分更高质量就业。

**（一）实现就业服务全时化。**持续优化升级线上求职面试、网络签约、就业手续办理、在线学习等功能，面向高校毕业生、用人单位提供 365 天 24 小时不间断就业服务。

**（二）促进供需对接精准化。**通过技术创新，实现依据毕业

生专业特点、求职意向等要素精准匹配岗位信息目标，切实提高毕业生求职成功率，降低用人单位招聘成本，促进供需精准对接。

**（三）提升就业管理效能化。**通过开通在线签约、线上审核毕业生基本信息、在线办理就业手续等功能，进一步提升各高校、自治区管理部门就业信息化水平，加快推进自治区就业数字化建设。

**（四）推进就业育人全程化。**将就业元素融入生涯教育、指导服务，开展全程化、全员化、专业化职业生涯发展教育，强化就业育人成效，为大学生构建更高水平的职业生涯发展教育体系。

**（五）助力政策决策科学化。**利用大数据分析技术，开展平台运行情况、业务情况、高校毕业生就业质量分析等工作，为高等教育学科专业结构设置、人才培养及毕业生就业政策制定提供决策参考。

#### **四、重点任务**

**（一）完善优化平台整体构架。**依据毕业生、用人单位、高校需求，持续优化平台布局，升级平台功能，全面实现与国家大学生就业服务平台、各高校校级子平台的深度融合，确保注册用户“单点登录、全网漫游”。

**（二）开发汇聚各类优质资源。**持续加大岗位信息征集力度，全力拓展岗位信息来源，为毕业生提供多元化、多样化的优质岗位资源。围绕毕业生不同就业意愿，开发、引进市场前沿优质课程资源，形成专业化、精品化、体系化资源服务。

**（三）持续深入推进平台应用。**推进信息技术与就业工作深度融合，帮助学生提高职业生涯设计和求职能力；促进就业指导课教师利用平台资源优化教学设计，创新教学方法；实现用人单位便捷高效招聘人才；深入分析高校毕业生就业状况，及时反馈教育教学，实现招生、人才培养、就业联动。

## **五、主要内容**

### **（一）构建一站式就业服务平台**

贯通数据报送，整合就业服务资源，打造一站式就业服务平台。广泛吸纳用人单位注册、使用平台，丰富求职招聘形式，推广直播带岗、在线面试等功能应用；积极对接教育部及区外省市、高校、合作单位，共同打造资源共享、数据互通机制。构建学生生源信息管理、毕业去向登记、网上签约、报到证办理、档案转递等业务的全流程就业手续线上管理服务系统，引入电子签章、在线签名等新技术，实现毕业生就业手续“网上办、零跑腿”。整合高校就业办公信息化资源，统一工作入口，规范工作流程。健全业务办理综合服务模式，实现网站、小程序、微信服务号等方式均可便捷、高效办理相关业务目标。

### **（二）构建就业育人指导服务平台**

实现就业指导服务的全程化、个性化、智能化。引入国家级精品在线慕课，实现学生学、练、测、考的全流程在线学习服务，建立学习档案；提供职位百科、行业百科、简历撰写等素质能力提升工具，支撑学生完成入学至毕业的各个阶段所需生涯发展的

需求，建立素质拓展档案；加强各类赛事活动的筹办，提升学生的专业能力，建立活动档案；推动高校就业咨询工作室建设，开展重点咨询帮扶和职业测评，建立咨询测评档案。通过记录学生从入校到毕业的全过程就业成长数据，形成生涯成长轨迹和个性化“成长档案”，为一线辅导员“精准服务”、院系“精准指导”、学校“精准督导”提供抓手。

### **（三）构建就业数据分析监测平台**

构建具备实时监测、数据诊断、数据分析的就业数据监测平台。结合大数据技术，实时分析工作进展、业务动态、就业质量等指标，依托院系、学校、自治区三位一体数据监测机制，做到互通互晓。通过对具体工作任务设置指标阈值进行实时预警，不断推进各高校工作任务落实水平；各高校通过对数据的变化进行分析判断，精准定位工作重心，因势利导；对重点指标进行详细布控，对就业后指标进行捕捉传导。结合工作开展情况定期出具市场招聘、活动运营、就业质量等结论性报告，为组织决策提供有效参考。

## **六、保障措施**

**（一）共建共享。**自治区主平台与高校子平台实行统一规划，统一标准，公共服务功能主平台统一建设，个性服务功能子平台单独建设，平台间实现资源共享、互联互通。

**（二）运维条件。**按需配备服务器和带宽资源，保障平台畅通运行。指导高校强化子平台网络安全管理，落实网络安全等级

保护制度、网络安全监测预警通报制度和个人信息保护制度,提升防病毒、防攻击、防篡改、防瘫痪能力,保障网络安全。对系统管理人员、技术人员、相关业务工作人员进行线上线下相结合的培训指导,确保业务人员和高校用户正常使用系统。

**(三) 资源质量。**加强用人单位资质审核,确保用人单位信息真实有效;建立投诉反馈机制,及时处理各类涉就业投诉,规范用人单位招聘行为;强化各类资讯的发布和内容转载的审核,重视指导课程资源的审核,确保课程质量;各高校强化子平台信息管理,做到责任到人,信息发布审核制度需符合平台整体网络安全管理要求。

**(四) 平台应用。**引导各高校将国家、内蒙古 24365 大学生就业服务平台的充分应用作为提高就业工作质量、促进毕业生高质量就业的重要抓手,加大推进国家、自治区平台的使用力度和校级子平台的建设力度。加强对高校的培训使用指导,促进就业工作与平台使用的有机融合,提升工作效度;加强学生使用平台资源的指导,培养学生学业规划、职业生涯设计、求职等方面的能力;鼓励用人单位积极注册平台,实现招聘活动应开尽开。

**(五) 经费投入。**依托现有政策和资金渠道,多渠道筹集经费,加强平台建设、运维与技术保障投入,不断优化完善平台业务功能,确保平台安全稳定运行;加大对就业指导课程等资源的采购力度,免费向学生开放学习,做好在线就业指导工作;鼓励各高校对校级子平台建设和运行给予支持和经费保障。

**(六) 宣传引导。**通过多种渠道、方式，加强对平台的宣传，吸引用人单位在就业平台发布招聘信息，举行招聘活动。提升各高校子平台使用度，组织在校大学生进行注册，引导毕业生及时提交就业意向、完善简历信息，积极通过平台求职应聘。加大宣传交流力度，扩大宣传范围，促进高校、社会全面了解平台资源和功能，扩大平台的影响力。

## **七、建设进度**

内蒙古 24365 大学生就业服务平台建设与应用在原有北疆就业网的基础上，本着整体规划、分步实施、边建边用、持续宣传的原则进行稳步推进，确保到 2024 年年底，全面完成建设任务。

**(一) 2022 年 10 月 - - 2023 年 2 月**，聚焦就业服务数字化目标，完成平台优化设计，启动开发完善工作；健全资源建设、审核标准。落实各项软硬件资源采购和部署，组建和完善专业运营团队，搭建好信息系统和网络安全服务框架。

部署高校启动校级子平台优化建设，落实在校生注册使用平台任务，力争自 2023 年春季学期起，各高校组织不少于 60% 的在校生、100% 的毕业生注册使用平台。举办平台应用培训，强化师资队伍就业数字化工作力度，帮助学生充分了解和更好应用平台资源，切实提升全区高校毕业生就业工作数字化水平。

**(二) 2023 年 3 月 - - 8 月**，聚焦就业育人需求的功能打造，着力完善就业指导服务体系建设。有序推动全过程记录、全方位指导的生涯成长指导服务，全面依托平台开展各级各类指导服务

活动。加大平台应用培训和推广力度，全面提升优质教育资源有效利用率，提升平台应用效益。力争到 2023 年 8 月底，各高校组织不少于 70% 的在校生在平台设置职业发展方向，依据职业发展方向开展个性化分类指导。完成各类就业分析指标的设计和搭建，初步实现对就业活动的基础数据进行分析、监测功能。

**(三) 2023 年 9 月- - 2023 年 12 月**，聚焦就业全链条服务，扩大平台应用范围，提升应用能力。大力推进全区高校学生对平台的使用推广，扩大优质资源供给，引入并建成国家或自治区精品课程 8 门以上，储备用人单位达 3 万家，80% 以上在校生利用平台参与就业活动，依托平台功能年均举办线上线下招聘活动不低于 300 场，求人倍率不低于 3。

**(四) 2024 年 1 月- - 2024 年 12 月**，持续完善优化平台功能，各高校子平台实现二期升级，充分运用国家、自治区资源实现为毕业生提供定制化服务功能，持续打造适用好用的优质平台，形成一套具有特色的应用模式，实现内蒙古 24365 大学生就业服务平台 24 小时 365 天“全时化、智能化”就业服务目标。